

SAFETY FIRST

Stop het gebruik van Braided Safety Blue[®] met slaice[®], Arbor Elite met slaice[®] en pottsblitz met slaice[®], CEclimb 12 met slaice[®]:

Merk: TEUFELBERGER

Productnaam: Braided Safety Blue[®] met slaice[®] (Hi-Vee met slaice[®], Ultra-Vee met slaice[®], T-Vee met slaice[®]), Arbor Elite met slaice[®] en pottsblitz met slaice[®], CEclimb 12 met slaice[®]

Kleur: alle



Braided Safety Blue
Hi-Vee



Braided Safety Blue
Ultra-Vee



Braided Safety Blue
T-Vee



Braided Safety Blue
White



Arbor Elite



pottsblitz

Artikelreferentie:

Braided Safety Blue[®] met slaice[®]

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite met slaice[®] en pottsblitz met slaice[®]

7350098-0099, 7350100-0103, 7361020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (met Braided Safety Blue 12.7 met slaice[®])

7351330-1332

Productiedatum: Januari 2014 - September 2019

Serienummer: 2014-xxxxxx tot 19/09-yyy

Reden: Mogelijke storing van de touw-eindverbinding

Deze informatie is een aanvulling op de veiligheidsinstructies van 18 September 2019

<https://www.facebook.com/TeufelbergerTreeCare>

Op 17 September werd TEUFELBERGER over een incident met de slaice[®] bij het touw Braided Safety Blue geïnformeerd. Deze eindverbinding opende gedurende gebruik. Niemand liep daarbij letsel op.

Analyse van de betreffende touwen

De eindverbinding (slaice®) van de Braided Safety Blue® was onvolkomen; De touwmantel, die het oog vormt, werd niet in de benodigde lengte gesplitst en werd daardoor bij het naaien niet vastgezet.

Een tweede monster van de zelfde serie werd onderzocht, daarbij werd geen fout geregistreerd. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat de zelfde fout bij andere slaice® eindverbindingen van Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz en CEclimb 12 optreedt.

In-house tests

Wij hebben de fout gereproduceerd en verschillende tests met enige touwtypes met verschillende touwconstructies uitgevoerd. De test met Braided Safety Blue® met de onvolkomen slaice® toont het volgende resultaat:

1. Trekbelasting op de lengteas

Correcte slaice®: min. 16,5 kN
Onvolkomen slaice®: 12,7 kN



2. Wisselbelasting met geringe last

Correcte slaice®: 2.100 cycli met 300 kg zonder slip
Onvolkomen slaice®:
droog: 2.100 cycli met 300 kg zonder slip
nat: 2.100 cycli met 300 kg veroorzaakten 2 mm slip



3. Dwarsbelasting op het oog

Correcte slaice®: 19,88 kN
Onvolkomen slaice®: 1 - 2 kN



Onmiddellijke maatregelen

Om eventuele verdere incidenten te vermijden verzoeken wij onze klanten het gebruik van Braided Safety Blue® met slaice®, Arbor Elite met slaice®, pottsblitz met slaice® en CEclimb 12 met slaice® ogenblikkelijk te stoppen.

Wat te doen?

1. Leg uw touw met slaice® meteen ter zijde. Markeer het duidelijk met "niet voor gebruik"!
2. Snij de slaice op minstens 50 cm touwlengte af.



3. Uw touw kan met een achtknoop verder gebruikt worden. Let op de correcte lengte van het touw in de knoop (zie pijl). Een daarvan afwijkende knoop reduceert de breuklast aanzienlijk.

Andere eindverbindingen zijn niet toegestaan!



4. Wanneer de achtknoop in de beoogde toepassing mogelijk is, label dan het uiteinde van het touw met de volgende informatie:

Type A, doorsnee in mm, nummer van de norm (EN 1891)
Productiejaar (tenminste de laatste twee cijfers), fabrikant, touwnummer

Het nieuwe label dient er bij voorbeeld zo uit te zien:

A 13.0 EN1891:1998
2019 Teufelberger
19/05-xxx

5. Wanneer het gebruik van een achtknoop niet mogelijk is, bieden wij de volgende opties:

- ✓ Krijgt u een tegoedbon die u bij een handelaar tegen een product van TEUFELBERGER kunt inwisselen.
- ✓ Krijgt u een identieke vervanging voor uw touw, afhankelijk van de beschikbaarheid. Dat kan tot maximaal 12 maanden duren.

Hoe doe je?

Neem bij twijfel of vragen contact met ons op via safetyfirst@teufelberger.com

1. Snij de slaiice® met het etiket af.
2. Fotografeer de afgesneden slaiice® met het etiket en het serienummer.
3. Bezoek <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Volg de aanwijzingen op deze site op en vul het formulier in.

De volgende producten zijn niet bij de terugroepactie betrokken en kunnen nog steeds worden gebruikt.

- ✓ Tachyon met slaiice®



- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) met slaiice®



- ✓ drenaLINE met slaiice®
- ✓ CEclimb 11 (met Tachyon 11.5 met slaiice®)
- ✓ Alle andere touwen van TEUFELBERGER inclusief Braided Safety Blue® en Arbor Elite zonder eindverbinding
- ✓ Alle andere touwen van TEUFELBERGER inclusief Braided Safety Blue® en Arbor Elite met andere eindverbindingen, afgezien van slaiice®.

De veiligheid van onze klanten is onze hoogste prioriteit. Daarom nemen wij deze aangelegenheid heel serieus. Wij bieden onze verontschuldiging aan voor het ontstane ongemak en danken u voor uw vertrouwen.

Voor verdere informatie neemt u contact op met:

Teufelberger Fiber Rope GmbH
Vogelweiderstrasse 50
A-4600 Wels

safetyfirst@teufelberger.com
Tel.: +43 7242 413 8125 (EU & Azië)
Tel.: 800-844-361-7041 (USA)