

SAFETY FIRST

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Om welke touwen gaat het bij de terugroepactie?

Merk: TEUFELBERGER

Productnaam: Braided Safety Blue® met slaiice® (Hi-Vee met slaiice®, Ultra-Vee met slaiice®, T-Vee met slaiice®), Arbor Elite met slaiice® en pottsblitz met slaiice®, CEclimb 12 met slaiice®

Kleur: alle

Artikelreferentie:

Braided Safety Blue® met slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite met slaiice® en pottsblitz met slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (met Braided Safety Blue 12.7 met slaiice®)

7351330-1332

Productiedatum: Januari 2014 - September 2019

Serienummer: 2014-xxxxxx tot 19/09-yyy

Reden: Mogelijke storing van de touw-eindverbinding

2. Wat is de mogelijke storing?

Op 17 September werd TEUFELBERGER over een incident met de slaiice® bij het touw Braided Safety Blue geïnformeerd. Deze eindverbinding werd gedurende het gebruik geopend. Niemand liep daarbij letsel op. De eindverbinding (slaiice®) van het touw Braided Safety Blue® zou onvolkomen kunnen zijn. Wij hebben een touw geïdentificeerd waarbij de touwmantel, die het oog vormt, niet in de benodigde lengte gesplitst werd en daardoor bij het naaien niet vastgezet werd. Een tweede monster van de zelfde serie werd onderzocht, daarbij werd geen fout geregistreerd. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat de zelfde fout bij andere slaiice® eindverbindingen van Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz en CEclimb 12 optreedt.

3. Hoe gevaarlijk is deze storing van het touw?

De fout zou zwaar letsel of in het geval van een val zelfs de dood tot gevolg kunnen hebben.

4. Hoe herken ik of mijn touw erbij betrokken is?

Op het etiket zijn het logo van slaiice® en de productnaam afgebeeld: Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz en CEclimb 12.

Artikelreferentie:

Braided Safety Blue® met slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

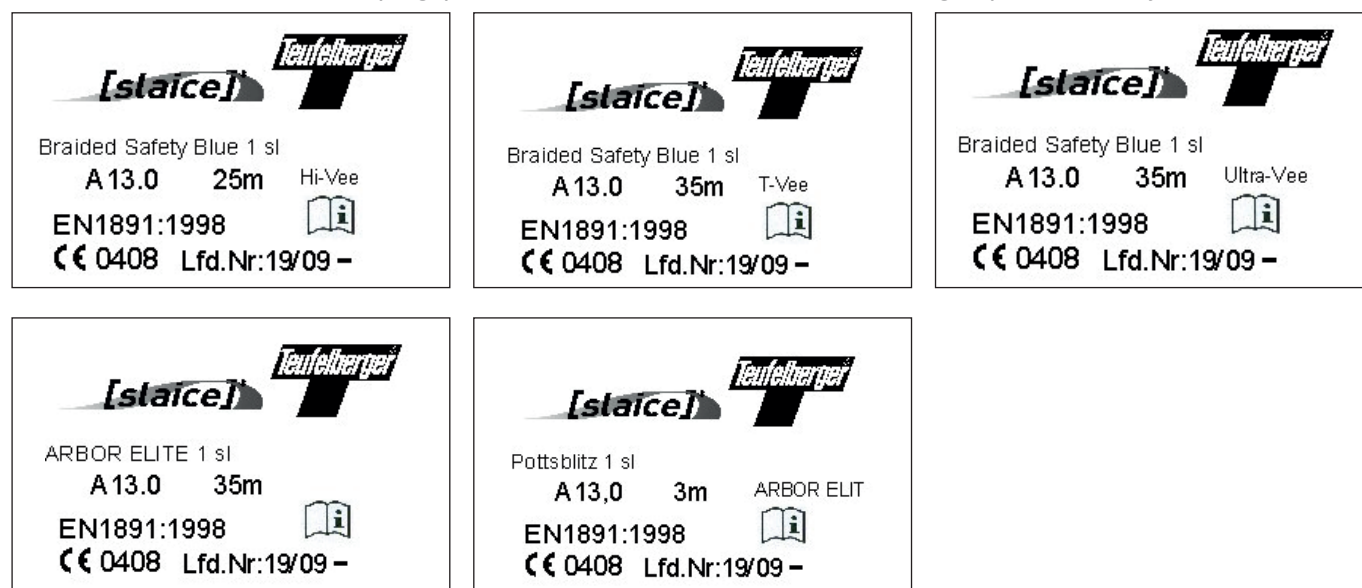
Arbor Elite met slaiice® en pottsblitz met slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200,

C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200
 CEclimb 12 (met Braided Safety Blue 12.7 met slaiice®)
 7351330-1332

Productiedatum: Januari 2014 - September 2019
 Serienummer: 2014-xxxxxx tot 19/09-yyy

Touwen met slaiice®, die in Europa geproduceerd werden, hebben het slaiice® logo op het etiket bijv.:



Touwen met slaiice®, die in de USA geproduceerd worden, hebben geen slaiice® logo op het etiket maar het etiket is naast de slaiice® aangebracht (zie onder). Touwen zonder slaiice®-eindverbinding zijn niet bij de terugroepactie betrokken.



5. Kan ik het touw zelf testen?

Nee, het touw kan niet door de consument getest worden.

6. Kan ik het touw bij een handelaar laten testen?

Nee, het touw kan niet door de handelaar getest worden.

7. Kan ik mijn touw aan TEUFELBERGER sturen om het te laten testen?

Nee, want bij gebruikte touwen is een betrouwbare test niet mogelijk.

8. Hoe krijg ik een nieuw touw als vervanging van mijn defecte touw?

Wij bieden twee opties:

- ✓ Krijgt u een tegoedbon die u bij een handelaar tegen een product van TEUFELBERGER kunt inwisselen.
- ✓ Krijgt u een identieke vervanging voor uw touw, afhankelijk van de beschikbaarheid. Dat kan tot maximaal 12 maanden duren.

Voor beide opties volgt u deze handleidingen:

1. Snij de slaice® met het etiket af.
2. Fotografeer de afgesneden slaice® met het etiket en het serienummer.
3. Bezoek <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Volg de aanwijzingen op deze site op en vul het formulier in.

Controleert u s.v.p. <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege> voor de dealer in uw omgeving.

9. Welke mogelijkheden heb ik wanneer het originele etiket niet meer aan het touw zit?

U kunt een foto van het etiket maken, in het geval dat dit nog ergens anders beschikbaar is (bijv. in uw PVU-documentatie).

10. Welke waarde heeft de tegoedbon.

De waarde is afhankelijk van de leeftijd van het touw. De exacte waarde is het resultaat van de aangegeven gegevens in het online registratieformulier.

11. Wanneer ik een tegoedbon aangevraagd heb, hoe lang blijft die dan geldig?

Tegoedbonnen blijven geldig tot 12 maanden vanaf de uitgiftedatum.

12. Wat gebeurt er als ik mijn touw niet buiten dienst wil stellen en er geen vervanging voor wil hebben?

De slaice® moet zonder uitzondering van elk touw dat eventueel in aanmerking komt afgesneden worden. Wanneer een eventueel beschadigd touw met slaice® met opzet in gebruik blijft kan TEUFELBERGER voor geen enkele daaruit ontstane schade aansprakelijk worden gesteld. Het hergebruik van een aangetast touw kan leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood in geval van een val.

13. Hoe garandeert TEUFELBERGER dat de fout niet herhaald wordt?

De onmiddellijke maatregel bestaat uit 100% controle onder testbelasting onder een hoek van 90 ° met het touw aan beide kanten. Dit wordt gedaan voor elke gesplitste slaice® van de betreffende touwen.

14. Welke touwen van TEUFELBERGER kan ik als alternatief inzetten?

- ✓ Tachyon met slaice®
- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) met slaice®
- ✓ dreNaLINE met slaice®
- ✓ CEclimb 11 (met Tachyon 11.5 met slaice®)
- ✓ Alle andere touwen van TEUFELBERGER inclusief Braided Safety Blue® en Arbor Elite zonder eindverbinding
- ✓ Alle andere touwen van TEUFELBERGER inclusief Braided Safety Blue® en Arbor Elite met andere eindverbindingen, afgezien van slaice®.

15. Bij welke handelaren krijg ik een TEUFELBERGER vervangend touw of een TEUFELBERGER vervangend onderdeel.

Hier vindt u een handelaar in uw buurt: <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege>

16. Waarom maken Tachyon met slaice®, Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) met slaice® en dreNaLINE met slaice® geen deel uit van de terugroepactie?

De constructie van de slaice® en het productieproces onderscheiden zich door het gebruik van een versterkingsselement in het oog, dat vanwege de dunnere mantel van deze touwen noodzakelijk is.

17. Waarom zijn slaice® die voor 2014 gefabriceerd werden niet bij de terugroepactie betrokken?

Volgens onze informatie van de fabrikant is de levensduur tot 5 jaar beperkt en moeten derhalve al buiten gebruik gesteld zijn. De informatie over de levensduur in de informatie van de fabrikant sinds april 2017 voorziet als aanvulling op de 5 gebruiks jaren nog in een opslag tijd van 3 jaren.