

SAFETY FIRST

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Quali sono le corde interessate dal richiamo?

Marchio: TEUFELBERGER

Nome del prodotto: Braided Safety Blue® con slaiice® (Hi-Vee con slaiice®, Ultra-Vee con slaiice®, T-Vee con slaiice®), Arbor Elite con slaiice® e pottsblitz con slaiice®, CEclimb 12 con slaiice®

Colori: tutti

Numero di riferimento dell'articolo:

Braided Safety Blue® con slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite con slaiice® e pottsblitz con slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (con Braided Safety Blue 12.7 con slaiice®)

7351330-1332

Data di produzione: gennaio 2014 – settembre 2019

Numero di serie: 2014-xxxxxx a 19/09-yyy

Causa: possibile disfunzione del giunto terminale della corda

2. Di quale possibile disfunzione si tratta?

In data 17 settembre la ditta TEUFELBERGER è stata informata di un incidente accaduto in riferimento ad uno slaiice® montato sulla corda Braided Safety Blue; questo giunto terminale si era aperto durante l'uso. Nessuno ha riportato delle ferite. Il giunto terminale (slaiice®) della corda Braided Safety Blue® potrebbe essere difettoso. Abbiamo identificato una corda sulla quale l'involucro che forma l'occhiello, non è stato impalmato per la lunghezza necessaria da essere incluso nella cucitura. E' stato esaminato un secondo campione della stessa serie sul quale non è stato riscontrato nessun difetto. Non possiamo però escludere che lo stesso difetto possa insorgere su altri giunti terminali del tipo slaiice® di Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz e CEclimb 12 .

3. Quanto è pericolosa la disfunzione della corda?

Il difetto potrebbe causare gravi lesioni o in caso di caduta addirittura la morte.

4. Come faccio a sapere se la mia corda è interessata?

Sull'etichetta sono riportati il logo dello slaiice® e il nome del prodotto: Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz e CEclimb 12.

Numero di riferimento dell'articolo:

Braided Safety Blue® con slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite con slaiice® e pottsblitz con slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200,

C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200
CEclimb 12 (con Braided Safety Blue 12.7 con slaice®)
7351330-1332

Data di produzione: gennaio 2014 – settembre 2019
Numero di serie: 2014-xxxxxx a 19/09-yyy

Corde con slaice® che sono state prodotte in Europa riportano il logo slaice® sull'etichetta, p. es.:



Corde con slaice® che sono state prodotte negli USA non riportano il logo slaice® sull'etichetta, ma l'etichetta è applicata accanto allo slaice® (vedi in basso). Corde senza giunto terminale slaice® non sono interessate dal richiamo.



5. Posso sottoporre a test la corda in proprio?

No, la corda non potrà essere sottoposta a test da parte del cliente finale.

6. Posso far sottoporre a test la corda presso il rivenditore?

No, la corda non potrà essere sottoposta a test dal rivenditore.

7. Posso inviare la mia corda a TEUFELBERGER per far effettuare il test?

No, perché non è possibile effettuare un test affidabile su corde usate.

8. Come faccio ad avere una corda nuova in sostituzione della mia corda difettosa?

Offriamo due possibilità:

- ✓ Potrete ricevere un buono da riscuotere presso un rivenditore per un prodotto TEUFELBERGER .
- ✓ Potrete ottenere un prodotto identico in sostituzione della vostra corda, in dipendenza dalla disponibilità. Questo processo potrà durare fino a 12 mesi.

Bisogna seguire le seguenti istruzioni per entrambe le possibilità:

1. Tagliare lo slaiace® con l'etichetta.
2. Fotografare lo slaiace® tagliato con l'etichetta e il numero di serie.
3. Vai sul sito <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Bisogna seguire le istruzioni riportate su questa pagina e compilare il modulo

Siete pregati di controllare <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege> per individuare i rivenditori della vostra zona.

9. Quali sono le possibilità se l'etichetta originale non si trova più sulla mia corda?

Potete fare una foto dell'etichetta, se quest'ultima è ancora disponibile altrove (p. es. nella vostra documentazione DPI)

10. Qual'è il valore del buono?

Il valore dipende dall'età della corda. Il valore esatto risulta dai dati forniti nel modulo di registrazione online.

11. Se ho richiesto un buono, per quanto tempo rimarrà valido?

I buoni resteranno validi fino a 12 mesi dalla data di emissione.

12. Che succede se non voglio dismettere la mia corda e se non voglio neanche sostituirla?

Lo slaiace® dev'essere tagliato su ogni corda che potrebbe essere interessata, nessuna eccezione. Se una corda provvista di slaiace® eventualmente difettosa rimane intenzionalmente in uso, TEUFELBERGER non potrà essere ritenuta responsabile dei danni che ne possano derivare. Un ulteriore uso di una corda interessata può causare lesioni gravi o in caso di caduta addirittura la morte.

13. Come fa TEUFELBERGER a garantire che l'errore non si ripeta.

La misura immediata consiste in un controllo al 100% sotto carico di prova in un angolo di 90° rispetto alla corda su entrambi i lati. Questo controllo viene effettuato per ogni slaiace® impalmato delle corde interessate.

14. Quali sono le corde TEUFELBERGER che posso utilizzare in alternativa?

- ✓ Tachyon con slaiace®
- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) con slaiace®
- ✓ drenaLINE con slaiace®
- ✓ CEclimb 11 (con Tachyon 11.5 con slaiace®)
- ✓ Tutte le altre corde TEUFELBERGER incluse Braided Safety Blue® e Arbor Elite senza giunto terminale
- ✓ Tutte le altre corde TEUFELBERGER incluse Braided Safety Blue® e Arbor Elite con altri giunti terminali ad eccezione dello slaiace®.

15. Presso quali rivenditori posso ottenere una corda sostitutiva di TEUFELBERGER o un prodotto alternativo di TEUFELBERGER.

Per trovare un rivenditore nelle vostre vicinanze: <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege>

16. Perché le corde Tachyon con slaiace®, Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) con slaiace® e drenaLINE con slaiace® non sono interessate dal richiamo?

La struttura dello slaiace® e il processo di produzione si distinguono per l'uso di un elemento di rinforzo nell'occhiello che risulta necessario a causa dell'involucro più sottile di queste corde.

17. Perché gli slaiace® prodotti prima del 2014 non sono interessati dal richiamo?

Conformemente alle informazioni del produttore la durata di vita è limitata a 5 anni e dovrebbe quindi essere già stata scartata. Le informazioni riguardanti la durata di vita contenute nelle informazioni del produttore dall'aprile 2017 prevedono in aggiunta ai 5 anni di utilizzo anche 3 anni di conservazione.