

# SAFETY FIRST

## Foire aux questions (FAQ)

### 1. Quelles sont les cordes concernées par le rappel ?

Marque : TEUFELBERGER

Nom du produit : Braided Safety Blue® avec slaice® (Hi-Vee avec slaice®, Ultra-Vee avec slaice®, T-Vee avec slaice®), Arbor Elite avec slaice®, pottsblitz avec slaice® et CEclimb 12 avec slaice®

Couleur : toutes

Référence des articles :

Braided Safety Blue® avec slaice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite avec slaice® et pottsblitz avec slaice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (avec Braided Safety Blue 12.7 avec slaice®)

7351330-1332

Date de production : janvier 2014 – septembre 2019

Numéro de série : de 2014-xxxxxx à 19/09-yyy

Raison : défaillance possible de la terminaison de la corde

### 2. En quoi consiste la défaillance possible ?

Le 17 septembre, TEUFELBERGER a été informé d'un incident avec le slaice® sur la corde Braided Safety Blue ; cette terminaison s'est ouverte pendant l'intervention. Personne n'a été blessé. Il est possible que la terminaison (slaice®) de la corde Braided Safety Blue® soit défectueuse. Nous avons identifié une corde sur laquelle la gaine qui forme l'œillet n'a pas été épissée sur la longueur requise et n'a donc pas été saisie par la couture. L'examen d'un second échantillon de la même série n'a révélé aucun défaut. Nous ne pouvons cependant pas exclure que le même défaut se produise sur d'autres terminaisons slaice® de la Braided Safety Blue®, de l'Arbor Elite, de la pottsblitz et du CEclimb 12.

### 3. Quel danger présente la défaillance de la corde ?

Le défaut peut entraîner des blessures graves et même la mort en cas de chute.

### 4. Comment reconnaître si ma corde est concernée ?

Le logo slaice® et le nom du produit sont indiqués sur l'étiquette : Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz et CEclimb 12.

Référence des articles :

Braided Safety Blue® avec slaice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite avec slaice® et pottsblitz avec slaice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200,

C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200  
 CEclimb 12 (avec Braided Safety Blue 12.7 avec slaice®)  
 7351330-1332

Date de production : janvier 2014 – septembre 2019  
 Numéro de série : de 2014-xxxxxx à 19/09-yyy

Les cordes avec slaice® qui ont été produites en Europe ont le logo slaice® sur l'étiquette. Exemple :



Les cordes avec slaice® qui sont produites aux États-Unis n'ont pas de logo slaice® sur l'étiquette, mais l'étiquette se trouve à côté du slaice® (voir ci-dessous). Les cordes sans terminaison slaice® ne sont pas concernées par le rappel.



##### 5. Est-ce que je peux tester la corde moi-même ?

Non, la corde ne peut pas être testée par le client final.

##### 6. Est-ce que je peux faire tester la corde chez le revendeur ?

Non, la corde ne peut pas être testée par le revendeur.

##### 7. Est-ce que je peux renvoyer la corde à TEUFELBERGER pour la faire tester ?

Non, car un test fiable sur une corde usagée n'est pas possible.

##### 8. Comment obtenir une nouvelle corde en remplacement de ma corde défectueuse ?

Nous proposons deux options :

- ✓ Recevez un bon d'achat qu'il vous est possible de faire valoir auprès d'un revendeur à l'achat d'un produit TEUFELBERGER.
- ✓ Recevez une corde identique à la vôtre, en fonction des disponibilités. Cela peut durer jusqu'à 12 mois.

Consignes à suivre pour ces deux options :

1. Coupez le slaice® avec l'étiquette.
2. Photographiez le slaice® coupé avec l'étiquette et le numéro de série.
3. Allez sur <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Suivez les instructions données sur ce site et remplissez le formulaire.

Veuillez vérifier sur <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege> quels sont les revendeurs proches de chez vous.

#### **9. Que faire si l'étiquette d'origine ne se trouve plus sur ma corde ?**

Vous pouvez faire une photo de l'étiquette si elle se trouve encore ailleurs (par exemple dans la documentation de votre EPI).

#### **10. Quelle est la valeur du bon d'achat ?**

La valeur est fonction de l'âge de la corde. La valeur exacte est calculée à partir des données saisies dans le formulaire en ligne.

#### **11. Si je choisis l'option bon d'achat, combien de temps est-il valable ?**

Les bons d'achats restent valables jusqu'à 12 mois à compter de la date de délivrance.

#### **12. Que ce passe-t-il si je ne veux pas déposer ma corde et si je ne veux pas non plus de corde de remplacement ?**

Le slaice® doit être coupé sans exception de toutes les cordes pouvant être concernées. Si une corde avec slaice® éventuellement défectueux reste volontairement en usage, TEUFELBERGER ne peut être tenu responsable d'aucun dommage en résultant. Continuer d'utiliser la corde concernée peut entraîner des blessures graves, et même la mort en cas de chute.

#### **13. Que fait TEUFELBERGER pour garantir que le défaut ne se reproduise pas.**

La mesure immédiate consiste en un contrôle à 100 % sous charge d'essai à un angle de 90° par rapport à la corde, des deux côtés. Ce contrôle est effectué sur chaque slaice® épissé des cordes concernées.

#### **14. Quelles cordes TEUFELBERGER utiliser en alternative ?**

- ✓ Tachyon avec slaice®
- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) avec slaice®
- ✓ drenaLINE avec slaice®
- ✓ CEclimb 11 (avec Tachyon 11.5 avec slaice®)
- ✓ Toutes les autres cordes TEUFELBERGER, y compris la Braided Safety Blue® et l'Arbor Elite sans terminaison
- ✓ Toutes les autres cordes TEUFELBERGER, y compris la Braided Safety Blue® et l'Arbor Elite avec d'autres terminaisons que slaice®

#### **15. Chez quels revendeurs m'est-il possible d'obtenir une corde de remplacement TEUFELBERGER ou un produit de remplacement TEUFELBERGER.**

Vous trouverez ici un revendeur à proximité de chez vous. <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege>

#### **16. Pour les modèles Tachyon avec slaice®, Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) avec slaice® et drenaLINE avec slaice® ne sont-ils pas concernés par le rappel ?**

Ces cordes se distinguent par la conception du slaice® et par le processus de fabrication : leur gaine est plus fine et nécessite un renfort de l'œillet.

#### **17. Pourquoi les slaice® produits avant 2014 ne sont-ils pas concernés par le rappel ?**

Conformément à nos informations du fabricant, la durée de vie se limite à 5 ans, si bien que ces cordes doivent déjà avoir été déposées. Depuis avril 2017, la durée de vie indiquée dans les informations du fabricant prévoit 3 années de stockage en plus des 5 ans d'utilisation.