

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

Preguntas más frecuentes (P+F)

1. ¿Qué cuerdas se ven afectadas por la llamada de retirada?

Marca: TEUFELBERGER

Nombre del producto: Braided Safety Blue® con slaice® (Hi-Vee con slaice®, Ultra-Vee con slaice®, T-Vee con slaice®), Arbor Elite con slaice® y pottsblitz con slaice®, CEclimb 12 con slaice®

Color: todos

Referencia del artículo:

Braided Safety Blue® con slaice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite con slaice® y pottsblitz con slaice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (con Braided Safety Blue 12.7 con slaice®)

7351330-1332

Fecha de producción: Enero de 2014 – septiembre de 2019

Número de serie: 2014-xxxxxx hasta 19/09-aaaa

Motivo: Posible mal funcionamiento del terminal de la cuerda

2. ¿Cuál es el posible mal funcionamiento?

El 17 de septiembre se ha informado a TEUFELBERGER de un incidente con el slaice® en la cuerda Braided Safety Blue; este terminal se ha abierto durante la utilización. Nadie ha sufrido lesiones con ello. El terminal (slaice®) de la cuerda Braided Safety Blue® podría ser defectuoso. Hemos identificado una cuerda en la que el empalme del revestimiento que forma el ojo no tiene la longitud requerida por lo que no lo ha pillado la costura. Se ha comprobado una segunda muestra de la misma serie pero no se ha encontrado ningún fallo. Pero no podemos excluir la posibilidad de que aparezca el mismo fallo en otros terminales slaice® de Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz y CEclimb 12.

3. ¿Qué grado de peligrosidad conlleva el mal funcionamiento de la cuerda?

El fallo podría causar lesiones graves o, en caso de caída, incluso la muerte.

4. ¿Cómo sé si mi cuerda está afectada?

En la etiqueta aparecen el logotipo de slaice® y el nombre del producto: Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz y CEclimb 12.

Referencia del artículo:

Braided Safety Blue® con slaice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite con slaice® y pottsblitz con slaice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200,

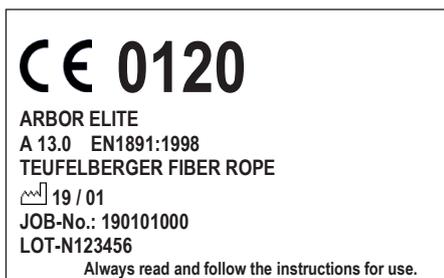
C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200
 CEclimb 12 (con Braided Safety Blue 12.7 con slaiçe®)
 7351330-1332

Fecha de producción: Enero de 2014 – septiembre de 2019
 Número de serie: 2014-xxxxxx hasta 19/09-aaaa

Las cuerdas con slaiçe® producidas en Europa llevan el logotipo slaiçe® en la etiqueta. Por ejemplo:



Las cuerdas con slaiçe® producidas en EE.UU. no llevan el logotipo slaiçe® en la etiqueta pero la etiqueta está colocada junto al terminal slaiçe® (véase más abajo). La llamada de retirada no afecta a las cuerdas sin terminal slaiçe®.



5. ¿Puedo comprobar la cuerda yo mismo?

No, el consumidor final no puede comprobar la cuerda.

6. ¿Puedo encargar al concesionario que compruebe la cuerda?

No, el concesionario no puede comprobar la cuerda.

7. ¿Puedo enviar mi cuerda a TEUFELBERGER para que la compruebe?

No, porque no puede hacerse una prueba fiable con cuerdas usadas.

8. ¿Cómo consigo una cuerda nueva para reemplazar mi cuerda defectuosa?

Ofrecemos dos opciones:

- ✓ Usted recibe un bono que puede canjear en un concesionario por un producto TEUFELBERGER.
- ✓ Usted recibe una cuerda de reemplazo idéntica dependiendo de la disponibilidad. Ello puede tardar hasta 12 meses. Siga las presentes instrucciones para ambas opciones:

1. Corte el terminal slaiice® con la etiqueta.
2. Fotografíe el terminal slaiice® cortado con la etiqueta y el número de serie.
3. Acceda a <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Siga las instrucciones de dicha página y cumplimente el formulario.

Por favor, consulte en <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege> los distribuidores en su zona.

9. ¿Qué posibilidades tengo si la etiqueta original ya no está en mi cuerda?

Puede hacer una foto de la etiqueta si todavía está disponible en otro lugar (por ejemplo, en la documentación de su EPI).

10. ¿Qué valor tiene el bono?

El valor depende de la vejez de la cuerda. El valor exacto resulta de los datos dados en el formulario de registro en línea.

11. ¿Si he solicitado un bono, ¿cuánto tiempo mantiene su validez?

Los bonos son válidos hasta 12 meses a partir de la fecha de emisión.

12. ¿Qué pasa si no quiero desechar mi cuerda ni tampoco quiero un reemplazo?

Es imprescindiblemente necesario cortar el terminal slaiice® de cualquier cuerda que pueda estar afectada. TEUFELBERGER no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan resultar si se deja intencionadamente en uso una cuerda con terminal slaiice® posiblemente defectuoso. Seguir utilizando una cuerda afectada puede causar lesiones graves o, en caso de caída, incluso la muerte.

13. ¿Cómo asegura TEUFELBERGER que no se repita el fallo?

La medida inmediata consiste en un control al 100% bajo carga de ensayo en un ángulo de 90° respecto a la cuerda en ambos lados. Se realiza en cada terminal slaiice® empalmado en las cuerdas afectadas.

14. ¿Qué cuerdas de TEUFELBERGER puedo utilizar como alternativa?

- ✓ Tachyon con slaiice®
- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) con slaiice®
- ✓ drenaLINE con slaiice®
- ✓ CEclimb 11 (con Tachyon 11.5 con slaiice®).
- ✓ Todas las demás cuerdas de TEUFELBERGER, incluidas Braided Safety Blue® y Arbor Elite sin terminal.
- ✓ Todas las demás cuerdas de TEUFELBERGER, incluidas Braided Safety Blue® y Arbor Elite con otros terminales excepto slaiice®.

15. ¿Qué concesionarios pueden darme una cuerda de recambio TEUFELBERGER o un producto de recambio TEUFELBERGER?

Aquí puede encontrar un concesionario en sus proximidades: <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege>

16. ¿Por qué no afecta la llamada de retirada a Tachyon con slaiice®, Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) con slaiice® y drenaLINE con slaiice®?

La construcción del terminal slaiice® y el proceso de fabricación difieren en el uso de un elemento de refuerzo en el ojo, que es necesario debido a que estas cuerdas tienen una funda más delgada.

17. ¿Por qué no afecta la llamada de retirada a los terminales slaiice® fabricados antes de 2014?

En conformidad con nuestra información del fabricante, la vida útil está limitada a 5 años y, por lo tanto, tienen que haberse retirado ya antes. La indicación sobre la vida útil dada en la información del fabricante desde abril de 2017 prevé un período de almacenamiento de 3 años además de los 5 años de uso.