

SAFETY FIRST

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. Welche Seile sind vom Rückruf betroffen?

Marke: TEUFELBERGER

Produktname: Braided Safety Blue® mit slaiice® (Hi-Vee mit slaiice®, Ultra-Vee mit slaiice®, T-Vee mit slaiice®), Arbor Elite mit slaiice® and pottsblitz mit slaiice®, CEclimb 12 mit slaiice®

Farbe: alle

Artikelreferenz:

Braided Safety Blue® mit slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

Arbor Elite mit slaiice® and pottsblitz mit slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBGA-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200

CEclimb 12 (mit Braided Safety Blue 12.7 mit slaiice®)

7351330-1332

Produktionsdatum: January 2014 – September 2019

Seriennummer: 2014-xxxxxx to 19/09-yyy

Grund: Mögliche Fehlfunktion der Seil-Endverbindung

2. Was ist die mögliche Fehlfunktion?

Am 17. September wurde TEUFELBERGER über einen Zwischenfall mit dem slaiice® beim Seil Braided Safety Blue informiert; diese Endverbindung hat sich während des Einsatzes geöffnet. Niemand wurde dabei verletzt. Die Endverbindung (slaiice®) des Seils Braided Safety Blue® könnte fehlerhaft sein. Wir haben ein Seil identifiziert, wo der Seilmantel, der das Auge formt, nicht in der erforderlichen Länge gespleisst und deshalb beim Vernähen nicht erfasst wurde.

Ein zweites Muster der selben Serie wurde untersucht, es wurde kein Fehler festgestellt. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass der selbe Fehler bei anderen slaiice® Endverbindungen von Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz und CEclimb 12 auftritt.

3. Wie gefährlich ist die Fehlfunktion des Seils?

Der Fehler könnte zu schweren Verletzungen oder bei einem Sturz sogar zum Tode führen.

4. Wie erkenne ich, ob mein Seil betroffen ist?

Auf der Etikette sind das Logo des slaiice® und der Produktname abgebildet: Braided Safety Blue®, Arbor Elite, pottsblitz und CEclimb 12.

Artikelreferenz:

Braided Safety Blue® mit slaiice®

7350026-7350028, 7350087, 7361028-1045, 7361090-1091, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200, C5QBG7-16-00120/150, C5QBGA-16-00120/150, C5QBH0-16-00150, C5QBH2-16-00150, C5QBHA-16-00150

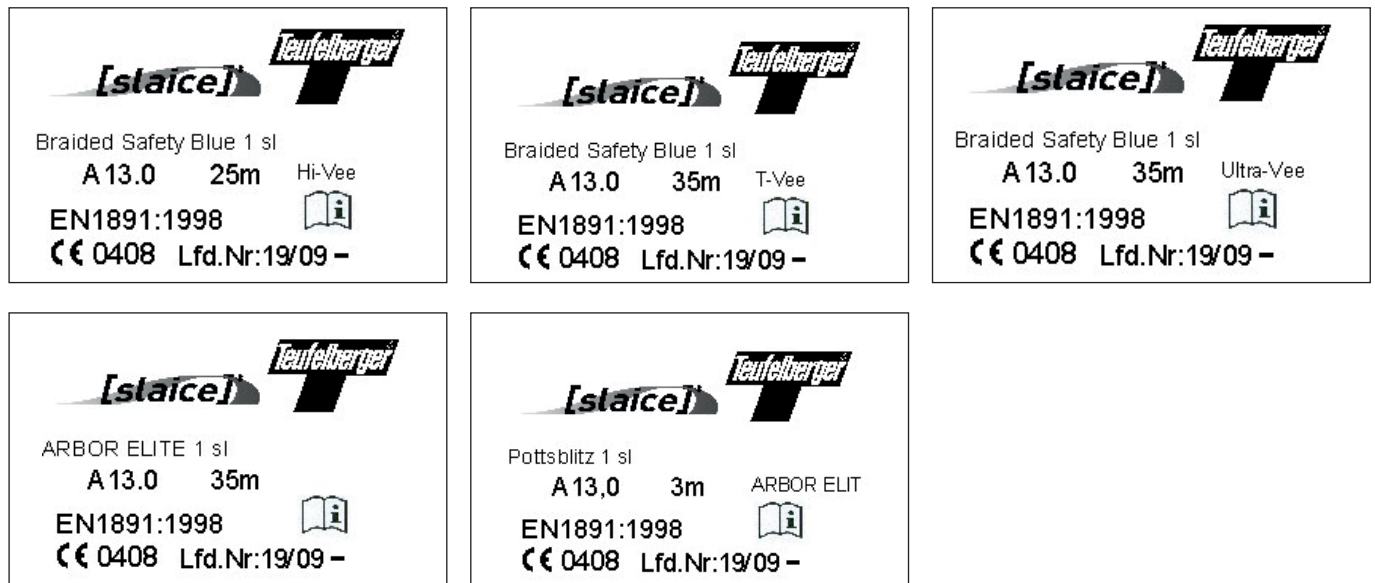
Arbor Elite mit slaiice® and pottsblitz mit slaiice®

7350098-0099, 7350100-0103, 7341020-1026, 7350143-7350148, C5KBG1-16-00120/150/200, C5KBG8-16-00115/150/200, C5KBH1-16-00120/150/200, C5QBG0-16-00120/150/200, C5QBG1-16-00150/200, C5QBG2-16-00120/150/200,

C5QBG7-16-00120/150/200, C5QBG7A-16-00120/150/200, C5QBH0-16-00120/150/200, C5QBH2-16-00120/150/200, C5QBH7-16-00120/150/200, C5QBHA-16-00120/150/200
CEclimb 12 (mit Braided Safety Blue 12.7 mit slaice®)
7351330-1332

Produktionsdatum: January 2014 – September 2019
Seriennummer: 2014-xxxxxx to 19/09-yyy

Seile mit slaice®, die in Europa produziert wurden, haben das slaice® Logo auf der Etikette. z.B.:



Seile mit slaice®, die in den USA produziert werden, haben kein slaice® Logo auf der Etikette, aber die Etikette ist neben dem slaice® angebracht (siehe unten). Seile ohne slaice® Endverbindung sind nicht vom Rückruf betroffen.



5. Kann ich das Seil selbst testen?

Nein, das Seil kann nicht vom Endkunden getestet werden.

6. Kann ich das Seil beim Händler testen lassen?

Nein, das Seil kann nicht vom Händler getestet werden.

7. Kann ich mein Seil an TEUFELBERGER schicken, um es testen zu lassen?

Nein, denn bei gebrauchten Seilen ist ein verlässlicher Test nicht möglich.

8. Wie bekomme ich ein neues Seil als Ersatz für mein fehlerhaftes Seil?

Wir bieten zwei Optionen an:

- ✓ Erhalten Sie einen Gutschein, den Sie bei einem Händler gegen ein TEUFELBERGER Produkt einlösen können.
- ✓ Erhalten Sie einen identen Ersatz für Ihr Seil, abhängig von der Verfügbarkeit. Das kann bis zu 12 Monate dauern.

Für beide Optionen folgen Sie diesen Anleitungen:

1. Schneiden Sie den slaice® mit der Etikette ab.
2. Fotografieren Sie den abgeschnittenen slaice® mit der Etikette und der Seriennummer.
3. Gehen Sie auf <https://teufelbergersafetyfirst.paperform.co>
4. Folgen Sie der Anleitung auf dieser Seite und füllen Sie das Formular aus

Falls Sie Zweifel oder Fragen haben, bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter safetyfirst@teufelberger.com
Bitte prüfen Sie <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege> für die Dealer in Ihrer Nähe.

9. Welche Möglichkeiten habe ich, wenn die Originaletikette nicht mehr an meinem Seil haftet?

Sie können ein Foto von der Etikette machen, falls diese noch wo anders verfügbar ist (z.B. in Ihrer PSA Dokumentation)

10. Welchen Wert hat der Gutschein?

Der Wert richtet sich nach dem Alter des Seils. Der genaue Wert ergibt sich aus den angegebenen Daten in der Online-Anmeldeform.

11. Wenn ich einen Gutschein angefordert habe, wie lange bleibt dieser gültig?

Gutscheine bleiben bis zu 12 Monaten nach Ausstellungsdatum gültig.

12. Was passiert, wenn ich mein Seil nicht ablegen will und auch keinen Ersatz dafür haben möchte?

Der slaice® muss bei ausnahmslos jedem Seil, das betroffen sein könnte, abgeschnitten werden. Wenn ein möglicherweise schadhaftes Seil mit slaice® vorsätzlich in Verwendung bleibt, kann TEUFELBERGER für keine daraus entstandenen Schäden verantwortlich gemacht werden. Die Weiterverwendung eines betroffenen Seils kann zu schweren Verletzungen oder im Falle eines Sturzes sogar zum Tode führen.

13. Wie stellt TEUFELBERGER sicher, dass der Fehler nicht wiederholt wird.

Die Sofortmaßnahme besteht aus 100 % Kontrolle unter Prüflast in einem 90° Winkel zum Seil zu beiden Seiten. Dies wird für jeden gespleisssten slaice® der betroffenen Seile durchgeführt.

14. Welche TEUFELBERGER Seile kann ich als Alternative einsetzen?

- ✓ Tachyon mit slaice®
- ✓ Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) mit slaice®
- ✓ drenaline mit slaice®
- ✓ CEclimb 11 (mit Tachyon 11.5 mit slaice®)
- ✓ Alle anderen TEUFELBERGER Seile inklusive Braided Safety Blue® and Arbor Elite ohne Endverbindung
- ✓ Alle anderen TEUFELBERGER Seile inklusive Braided Safety Blue® and Arbor Elite mit anderen Endverbindungen, außer slaice®.

15. Bei welchen Händlern erhalte ich ein TEUFELBERGER Ersatzseil oder ein TEUFELBERGER Ersatzprodukt.

Finden Sie einen Händler in Ihrer Nähe hier: <https://www.teufelberger.com/de/dealerlocator?tag=Baumpflege>

16. Warum sind Tachyon mit slaice®, Fly (Firefly, Dragonfly, Superfly) mit slaice® und drenaline mit slaice® nicht von dem Rückruf betroffen?

Die Konstruktion des slaice® und der Herstellprozess unterscheiden sich durch die Verwendung eines Verstärkungselementes im Auge, der aufgrund des dünneren Mantels dieser Seile notwendig ist.

17. Warum sind slaice® hergestellt vor 2014 nicht von dem Rückruf betroffen?

Gemäß unseren Herstellerinformationen ist die Lebensdauer auf 5 Jahre limitiert und müssen daher schon abgelegt worden sein. Die Angabe zur Lebensdauer in den Herstellerinformationen seit April 2017 sehen zusätzlich zu den 5 Gebrauchsjahren noch 3 Jahre Lagerzeit vor.